



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

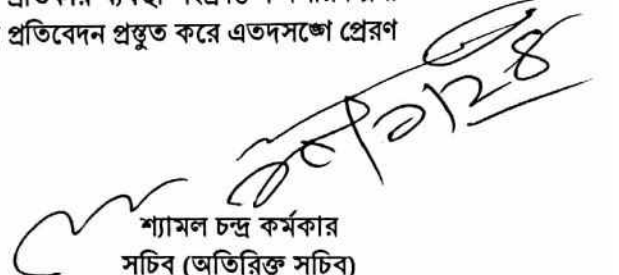


স্মারক নং-১৫.৬৩.০০০০.০০২.০৫.০০৩.২৩-২

২৬ পৌষ ১৪৩০
তারিখ: -----
১০ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩)
পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

সিনিয়র সচিব

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

অনুলিপি: উপসচিব, বাজেট-২ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

দু: আ: উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রত্যবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

অর্থবছর : ২০২৩-২৪

প্রতিবেদনকাল : অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	২০২৩-২৪					অর্জন (২য় প্রান্তিক)	প্রাপ্ত নম্বর (২য় প্রান্তিক)	১ম ও ২য় প্রান্তিক মোট প্রাপ্ত নম্বর
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	সঙ্গতি মান	সঙ্গতি মানে নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিষ্পত্তি সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১.৫০	১.৫০+১.৫০ = ৩
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	২				১		৩	০+৩ = ৩
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬		৩	০.৭৫	০.৭৫+০.৭৫ = ১.৫০
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	-	-	১	২.৫০	০+২.৫ = ২.৫০
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারেরগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	২	-	-	১	২	-	-	১.২৫+০ = ১.২৫
													সর্বমোট প্রাপ্ত নম্বর:	৭.৭৫	১১.২৫

২০/১২/২৩
মোহাম্মদ সাব্বাউর রহমান
সুপারভাইজিং অফিসার
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

২০/১২/২৩
শ্যামলা চন্দ্র কর্মকার
সচিব
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
মহা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়



দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল (BPC)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচকসমূহের বাস্তবায়ন সারসংক্ষেপ

অর্থবছর : ২০২৩-২০২৪

প্রতিবেদন কাল: অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩

কর্মসম্পাদন সূচক - ১.১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

সূচকের একক : শতকরা হার %

সূচকের মান - ১২

লক্ষ্যমাত্রা: ৯০%

বাস্তবায়ন অগ্রগতি: ১০০%

বিবরণ: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অনলাইন/অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় নিষ্পত্তির হার ১০০%।

প্রাপ্ত নম্বর: ৬



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

২৪ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.৬২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ২৮/০১/২০১৫ইং তারিখের পত্র নং-১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.১৩৬(১৪)।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অক্টোবর ২০২৩ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৯-১১-২০২৩
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) grs report 1

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৩

মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	-	-	-	-	





বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, ভোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

২৪ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.৬২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৮/৯/২০১১ইং তারিখের এডভার্সমেট নং-১৫.০০৭.০২৭.০১.০০.০০১. ২০১১/১৯৫২(১০)।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সুশাসন প্রতিষ্ঠাকল্পে বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলে অক্টোবর ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সম্পর্কিত একটি প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৯-১১-২০২৩
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS report-2

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

‘ছক’

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
-	-	নাই	নাই	নাই	নাই





বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

২২ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.৬৭২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।
সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ২৮/০১/২০১৫ ইং তারিখের পত্র নং-১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.১৩৬(১৪)।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নভেম্বর ২০২৩ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৭-১২-২০২৩
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) grs report 1

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

মাসের নাম: নভেম্বর/২০২৩

মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	-	-	-	-	



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, ভোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

২২ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.৬৭৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৮/৯/২০১১ইং তারিখের এডভোকেট নং-১৫.০০৭.০২৭.০১.০০.০০১. ২০১১/১৯৫২(১০)।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সুশাসন প্রতিষ্ঠাকল্পে বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলে নভেম্বর ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সম্পর্কিত একটি প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৭-১২-২০২৩
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS report-2

মহানগর/বিভাগ/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

'ছক'

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
-	-	নাই	নাই	নাই	নাই





বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

২৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.১৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।
সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ২৮/০১/২০১৫ইং তারিখের পত্র নং-১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.১৩৬(১৪)।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর ২০২৩ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত একটি প্রতিবেদন প্রযুক্ত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১০-০১-২০২৪
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) grs report 1

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২৩

মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	-	-	-	-	



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

২৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিঃাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.১৭

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৮/৯/২০১১ইং তারিখের এডভোকেট নং-১৫.০০৭.০২৭.০১.০০.০০১. ২০১১/১৯৫২(১০)।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোদ্ধিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সুশাসন প্রতিষ্ঠাকল্পে বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলে ডিসেম্বর ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সম্পর্কিত একটি প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১০-০১-২০২৪
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।




সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS report-2

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

‘ছক’

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
-	-	নাই	নাই	নাই	নাই


শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়



দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল (BPC)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচকসমূহের বাস্তবায়ন সারসংক্ষেপ

অর্থবছর : ২০২৩-২০২৪

প্রতিবেদন কাল: অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩

কর্মসম্পাদন সূচক - ১.১.১.১ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত

সূচকের একক : সংখ্যা

সূচকের মান- ১২

লক্ষ্যমাত্রা- ২

বাস্তবায়ন অগ্রগতি: ১

বিবরণ: গত ২০ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে অংশীজনদের অংশগ্রহণে ০১ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়। মোট ২৮ জন অংশগ্রহণ করেন।

প্রাপ্তি নম্বর: ২.৫০



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

নং-১৫.৬৩.০০০০.০০২.২৯.০০২.২৩-৬৯২

১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ

বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলের উদ্যোগে আগামী ২০ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ সকাল ১০.০০ টায় বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল মিলনায়তনে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সেবাহীতা/অংশীজনদের অংশগ্রহণে সেমিনার ও অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলের মাননীয় চেয়ারম্যান বিচারপতি মো. নিজামুল হক নাসিম। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য সবাইকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

সময়সূচি:

১০:০০মি.	:	পরিচিতি পর্ব
১০:০৫মি.	:	স্বাগত বক্তব্য: জনাব মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন সুপারিনটেনডেন্ট বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
১০:২০মি.	:	অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সেবাহীতা/অংশীজনদের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ: জনাব শ্যামল চন্দ্র কর্মকার সচিব (অতিরিক্ত সচিব) বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
১১:২০মি.	:	অংশীজনের মতামত /মুক্ত আলোচনা
১২:০০মি.	:	সভাপতি বক্তব্য: বিচারপতি মো. নিজামুল হক নাসিম মাননীয় চেয়ারম্যান বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
১৩:১৫মি.	:	সভার সমাপ্তি।

শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
ফোন : ০২-২২৬৬৩৮০১৪

ই-মেইল secretary@presscouncil.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। দপ্তর/সংস্থা প্রধান, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়----- (একজন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ২। সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক/মহাসচিব, ----- (একজন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ)।
- ৩। কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দ, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।
- ৪। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল (মাননীয় চেয়ারম্যানের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫। হিসাব শাখা, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।
- ৬। দপ্তর কপি।



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

নং-১৫.৬৩.০০০০.০০২.২৯.০০২.২৩-৬৯৩

তারিখ: ০৩ পৌষ ১৪৩০
১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা সূচক নং-২.৩.১ অনুযায়ী সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অংশগ্রহণে সেমিনার ও অবহিতকরণ সভা আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। সে মোতাবেক আগামী ২০ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল মিলনায়তনে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে একটি সেমিনার ও অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সেমিনার ও অবহিতকরণ সভায় নিম্নবর্ণিতভাবে দায়িত্ব পালন করবেন।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	দায়িত্ব
০১	বিচারপতি মো. নিজামুল হক নাসিম, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	মুখ্য আলোচক
০২	জনাব শ্যামল চন্দ্র কর্মকার, সচিব (অতিরিক্ত সচিব), বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	আলোচক
০৩	জনাব মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন, সুপারিনটেনডেন্ট, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	সঞ্চালক
০৪	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম, স্টিলিপিকার কাম কম্পি: অপা:, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	রয়্যাপোটিয়ার
০৫	জনাব মো: আরিফুর রহমান, উচ্চমান সহকারী, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	
০৬	জনাব নোশিন আঞ্জুম, অফিস সহকারী কাম কম্পি: অপা:, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	
০৭	জনাব আমজাদ হোসেন, অফিস সহায়ক, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	সহায়ক কর্মচারী

স্বাক্ষরিত

শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
ফোন: ০২-২২৬৬৩৮০১৪

ই-মেইল- secretary@presscouncil.gov.bd

নং: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.২৯.০০২.২৩- ৬৯৩

তারিখ: ০৩ পৌষ ১৪৩০
১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি:

- ১। জনাব মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন, সুপারিনটেনডেন্ট, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।
- ২। জনাব মো: শহিদুল ইসলাম, স্টিলিপিকার কাম কম্পি: অপা:, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।
- ৩। জনাব মো: আরিফুর রহমান, উচ্চমান সহকারী, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।
- ৪। জনাব নোশিন আঞ্জুম, অফিস সহকারী কাম কম্পি: অপা: বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।
- ৫। জনাব আমজাদ হোসেন, অফিস সহায়ক, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।
- ৬। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল (মাননীয় চেয়ারম্যানের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৭। অফিস কপি/হিসাব কপি, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।

শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
ফোন: ০২-২২৬৬৩৮০১৪
ই-মেইল- secretary@presscouncil.gov.bd

৫৫ (০২)



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

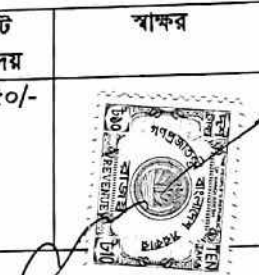
www.presscouncil.gov.bd

বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)
বিষয়ে সেবাহ্রীতা/অংশীজনদের অংশগ্রহণে সেমিনার ও অবহিতকরণ সভা

তারিখ : ২০ ডিসেম্বর, ২০২৩

স্থান : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল মিলনায়তন

আলোচক এর সম্মানি ভাতার বিল

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	টাকার পরিমাণ	১০% উৎসে কর কর্তন	নীট প্রদেয়	স্বাক্ষর
১।	জনাব শ্যামল চন্দ্র কর্মকার সচিব (অতিরিক্ত সচিব) বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	২,৫০০/-	২,৫০০ - ২৫০ = ২,২৫০/-	২,২৫০/-	

৳ ২,২৫০ + ১০% উৎসে কর ২৫০ = ২,৫০০/- (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা মাত্র।

= (২,২৫০ + ১০% উৎসে কর ২৫০) = ২,৫০০/- (দুই হাজার পাঁচশত)

..... টাকা মাত্র
বিল পাশ ক্রম/হলো।
সচিব
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, ভোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

www.presscouncil.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল আয়োজিত অংশীজনদের

অংশগ্রহণে সেমিনার ও অবহিতকরণ সভা

তারিখঃ ২০ ডিসেম্বর, ২০২৩

স্থানঃ বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল মিলনায়তন

অংশীজনদের উপস্থিতি

ক্রমিক নং	নাম ও মোবাইল নং	কর্মরত প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১।	শ্রী: দোলাহার হোসেন ০১৭১২-১২১৭৬৬	দৈনিক মুক্তির খবর বিশ্বাসী সম্পাদক	
২।	শ্রী: মুস্তাফিজা হান্নান ০১৭৪৫১৪৫৪৪৭	সংবাদিনী	
৩।	মোহাম্মদ হোসেন ০১৭১৬৫০২৭৫৭	মুক্ত খবর নিজস্ব প্রতিবেদক	
৪।	উম্মি আক্তার ০১৭৩২৫৫০৩১৩	আকালের বাতাস সিনিয়র রিপোর্টার	



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, ভোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

www.presscouncil.gov.bd

ক্রমিক নং	নাম ও মোবাইল নং	কর্মরত প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
৫।	শ্রীমতম হুসিফা ইম নাম ০১৭৫৩৩২৭৩৪৩	Daily South Asian Times - Special correspondent	
৬।	স্বাঃ সাদিক বিবুথমান বংসঙ্গ ০২৭৯৬৯৬২২৬৬	জাতীয়তাবাদী ডায়েরী সংস্করণী দৈনিক (সংস্করণ)	
৭।	মেঃ ইদ্রিস মল ০১৭০৩৫৬৭১১৬	সিএনএন সংস্করণী সংস্করণী	
৮।	স্বাঃ সচিব ০১৭৪২৩৫৭৭৩২	ডায়েরী সংস্করণী সংস্করণী	
৯।	স্বাঃ সাদিক হুসিফা স্বাঃ সাদিক হুসিফা ০১৭৩৪২৫৩১৪৫	স্বাঃ সাদিক হুসিফা সংস্করণী সংস্করণী	
১০।	স্বাঃ সাদিক হুসিফা ০১৫৭৫৪৭৭০৭	স্বাঃ সাদিক হুসিফা সংস্করণী	

১৩



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

www.presscouncil.gov.bd

ক্রমিক নং	নাম ও মোবাইল নং	কর্মরত প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১১।	শ্রী: মোঃ হুমায়ুন	ডেপুটি সিনিয়র কোর্ডিনেটর	
১২।	শ্রী: মুস্তাফিজ হুসেইন	NPS News	মুস্তাফিজ
১৩।	শ্রী: রাসুল হান্নান রাসেল	রুমসী বাংলা টিভি প্রবীণ প্রতিবেদক	
১৪।	শ্রী: রাহিমুল হুদা	প্রবাসী.কম.২৮	
১৫।	শ্রী: ডাঃ আমানুল হক	ডিনিয়াল রিপোর্টার - ডেলিভারি সিস্টেম -আমাজন -	

৫৭



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

www.presscouncil.gov.bd

ক্রমিক নং	নাম ও মোবাইল নং	কর্মরত প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১৬।	শ্রী: দেলোয়ার হোসেন	প্রবাসী, কথা ২৫ আম্বাডক ও প্রকাশক	
১৭।	ডা. বকর হান্নান আনিস	জাতীয় দীর্ঘ বিজ্ঞপ্তি আনিস প্রকাশক ও প্রকাশক সমসাময়িক সংস্কৃতিক কেন্দ্র	
১৮।	নারীদা আশ্ফার সান্নি ই মুনসুর ইসলাম	দৈনিক আমাদের আহুঙ্গামি চিঠোলেখ প্রতিনিবি	
১৯।	সুহানা শেখ সুলতান শেখ	দৈনিক বাংলাদেশ সংস্কার অনিমিত্ত আলাপচার	সুহানা
২০।	সাঁংকাদিক শ্রী: মাশ্ববুল ইসলাম ফোন: ০১৭০১৬৬০৬৮	প্রডিটর ইনচার্জ এনসিএম নিউজ পার্সিস ও প্রকাশক ব্যাকানাল প্রেস সোসাইটি	



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

www.presscouncil.gov.bd

ক্রমিক নং	নাম ও মোবাইল নং	কর্মরত প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
২১।	কামরুজ্জামান গুনি ০১৭১১-১৫০২১৬ ০২৬২২-১৫০২১৬	দৈনিক খুলনা নতুন সম্পাদক	 20.12.23
২২।	আলা হুসাইন তুহিন ০১৭৪৫৭৩০৫১৬	দৈনিক বাংলাদেশের আলো	
২৩।	ফারুক আলী ০১৭৬৫৫৭০০৫৬	সুপ্রতি (৬৩লা বাংলাদেশ) সম্পাদক	
২৪।	আমিন পারভীন (স্বপ্না) ০১৭২৬০৬৭৭৭৭	রক্তাল জেনারেলিষ্ট ফাউন্ডেশন আঞ্চলিক সম্পাদক	
২৫।	সানাউদ্দীন আক্তার ০১৮১৮৩২৩১৭৬	আমাদের নতুন সময় সাব-এডিটর	



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, ভোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০১

www.presscouncil.gov.bd

ক্রমিক নং	নাম ও মোবাইল নং	কর্মরত প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
২৬।	মোহাম্মদ হোসেন (হোসেন) ০১৫১১১১ ৯৩৬৭	কোম্পানি টিভি স্টাফ রিপোর্টার	
২৭।	এম. এম. সিদ্দিক হোসেন ০১৭১০৭৬৭০৭৭	দৈনিক মুক্তাঙ্গন স্টাফ রিপোর্টার	 ২০/১২/২৩
২৮।	মো: বেগম রানা ০১৭১৫-৩৪৩৪২০	দৈনিক আলো সি: স্টাফ রিপোর্টার	
২৯।			
৩০।			 ২০/১২/২৪

শ্যামলা চন্দ্র কর্মকার
সচিব
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
তথ্য ও সম্প্রচার মহাপরিদপ



দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল (BPC)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচকসমূহের বাস্তবায়ন সারসংক্ষেপ

অর্থবছর : ২০২৩-২০২৪

প্রতিবেদন কাল: অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩

কর্মসম্পাদন সূচক - ১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

সূচকের একক : সংখ্যা

সূচকের মান- ৩

লক্ষ্যমাত্রা- ১২

বাস্তবায়ন অগ্রগতি: ৬

বিবরণ: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) প্রত্যেক মাসের মাসিক প্রতিবেদন তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

প্রাপ্তি নম্বর: ১.৫০



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

২৪ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.৬২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ২৮/০১/২০১৫ ইং তারিখের পত্র নং-১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.১৩৬(১৪)।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অক্টোবর ২০২৩ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৯-১১-২০২৩
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) grs report 1

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৩

মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	১	২	৩	৪	৬
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	-	-	-	-	





বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

২৪ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.৬২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।
সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৮/৯/২০১১ইং তারিখের এডোর্সমেন্ট নং-১৫.০০৭.০২৭.০১.০০.০০১. ২০১১/১৯৫২(১০)।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সুশাসন প্রতিষ্ঠাকল্পে বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলে অক্টোবর ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সম্পর্কিত একটি প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৯-১১-২০২৩
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



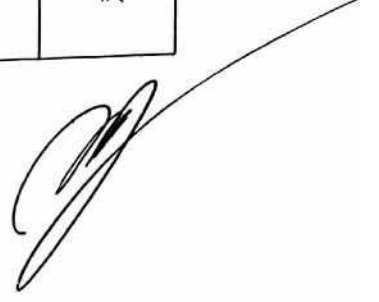
সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS report-2

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

'ছক'

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
-	-	নাই	নাই	নাই	নাই





বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, ভোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

তারিখ: ২২ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.৬৭২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।
সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ২৮/০১/২০১৫ ইং তারিখের পত্র নং-১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.১৩৬(১৪)।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নভেম্বর ২০২৩ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৭-১২-২০২৩
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) grs report 1

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

মাসের নাম: নভেম্বর/২০২৩

মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	-	-	-	-	



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, ভোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

২২ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.৬৭৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৮/৯/২০১১ইং তারিখের এভোর্সমেন্ট নং-১৫.০০৭.০২৭.০১.০০.০০১. ২০১১/১৯৫২(১০)।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সুশাসন প্রতিষ্ঠাকল্পে বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলে নভেম্বর ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সম্পর্কিত একটি প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৭-১২-২০২৩
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS report-2

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

'ছক'

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্কে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
-	-	নাই	নাই	নাই	নাই





বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

২৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.১৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ২৮/০১/২০১৫ ইং তারিখের পত্র নং-১৫.০০.০০০০.০১৪.২৭.০০৩.১৫.১৩৬(১৪)।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর ২০২৩ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১০-০১-২০২৪
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) grs report 1

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২৩

মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	-	-	-	-	





বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, ভোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.presscouncil.gov.bd

২৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৬৩.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.১৭

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ ভিত্তি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।
সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ১৮/৯/২০১১ইং তারিখের এডভার্সমেন্ট নং-১৫.০০৭.০২৭.০১.০০.০০১. ২০১১/১৯৫২(১০)।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সুরোক্ষিত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সুশাসন প্রতিষ্ঠাকল্পে বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলে ডিসেম্বর ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সম্পর্কিত একটি প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১০-০১-২০২৪
শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS report-2

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

'ছক'

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
-	-	নাই	নাই	নাই	নাই


শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়



দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল (BPC)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচকসমূহের বাস্তবায়ন সারসংক্ষেপ

অর্থবছর : ২০২৩-২০২৪

প্রতিবেদন কাল: অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩

কর্মসম্পাদন সূচক - ২.১.১ – প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত

সূচকের একক : সংখ্যা

সূচকের মান- ৫

লক্ষ্যমাত্রা- ২

বাস্তবায়ন অগ্রগতি: ১

বিবরণ: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।

প্রাপ্তি নম্বর: ২.৫০



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেতুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

www.presscouncil.gov.bd

বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	বিচারপতি মো. নিজামুল হক নাসিম চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
তারিখ	:	২১.১২.২০২৩খ্রি.
সময়	:	সকাল ৯.০০ টা
স্থান	:	বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল সভাকক্ষ
উপস্থিত সদস্য	:	পরিশিষ্ট-ক

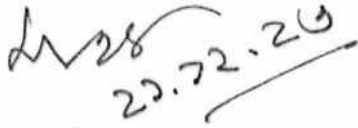
সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য সচিবকে আহ্বান জানান। সচিব শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিবরণ তুলে ধরেন। বিশেষ করে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের বিভিন্ন নির্দেশনা/বিধি বিধান তুলে ধরেন। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সেবা প্রত্যাশীরা কিভাবে প্রতিকার পাচ্ছেন এবং কাউন্সিলে এ পর্যন্ত কতজন সুবিধাভোগী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রতিকার পেয়েছেন তাও তুলে ধরেন। তখন উপস্থিত অংশীজন কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও বর্তমান অবস্থা নিয়ে আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। বিস্তারিত আলোচনা শেষে সভায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক। প্রেস কাউন্সিলে প্রাপ্ত অভিযোগের রেজিস্ট্রার সংরক্ষণ করতে হবে;

খ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সচেষ্ট হতে হবে;

গ। অভিযোগ প্রতিকারে আগত সেবাপ্রত্যাশীদের GRS সফটওয়্যার সম্পর্কে অবহিতকরণ করতে হবে;

০২। আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


21.12.23

বিচারপতি মো. নিজামুল হক নাসিম
সভাপতি ও
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

www.presscouncil.gov.bd

“বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মশালা”

স্থান : প্রেস কাউন্সিল মিলনায়তন

তারিখ : ২১ ডিসেম্বর, ২০২৩

প্রধান অতিথি : বিচারপতি মো: নিজামুল হক নাসিম, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।

সময়সূচি:

উদ্বোধনী পর্ব:

০৯.০০মি: ০৯.০৫মি:

পবিত্র কোরআন থেকে তেলাওয়াত

০৯.০৫মি: ০৯.১০মি:

স্বাগত বক্তব্য: জনাব মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন, সুপারিনটেনডেন্ট, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।

০৯.১০মি: ০৯.১৫মি:

কর্মশালার উদ্বোধন: বিচারপতি মো: নিজামুল হক নাসিম, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।

প্রশিক্ষণ পর্ব

০৯.১৫মি: ১১.১৫মি:

১ম সেশন

রিসোর্স পার্সন: বিচারপতি মো. নিজামুল হক নাসিম, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)।

১১.১৫মি: ১৩.১৫মি:

২য় সেশন

রিসোর্স পার্সন: জনাব শ্যামল চন্দ্র কর্মকার, সচিব (অতিরিক্ত সচিব), বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।

বিষয়: জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার ও ব্যবস্থাপনা।

১৩.১৫মি: ১৪.০০মি:

মধ্যাহ্নভোজ ও নামাজের বিরতি

১৪.০০মি: ১৬.০০মি:

৩য় সেশন

রিসোর্স পার্সন: জনাব মো: সাখাওয়াত হোসেন, সুপারিনটেনডেন্ট, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচকসমূহের বাস্তবায়ন পর্যালোচনা।

নং- ১৬.৬৩.০০০০.০০২.২৯.০০৩.২৩ -৬৯২

তারিখ: ১৯ ডিসেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি:

১। সুপারিনটেনডেন্ট, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।

২। পি এটু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল (মাননীয় চেয়ারম্যানের সদয় অবগতির জন্য)।

৩। হিসাব শাখা/দপ্তর কপি।

শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
ফোন-০২-২২৬৬৩৮০১৪



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

www.presscouncil.gov.bd

নং- ১৬.৬৩.০০০০.০০২.২৯.০০৩.২৩ - ১৫৯৬

তারিখ: ১৯ ডিসেম্বর, ২০২৩

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম নং-২.১.১ অনুযায়ী আগামী ২১ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখে বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল মিলনায়তনে বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলের কর্মচারীদের অংশগ্রহণে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মশালায় নিম্নে বর্ণিতভাবে দায়িত্ব পালন করবেন।

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান	দায়িত্ব
০১	বিচারপতি মো: নিজামুল হক নাসিম, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	রিসোর্স পার্সন
০২	জনাব শ্যামল চন্দ্র কর্মকার, সচিব (অতিরিক্ত সচিব), বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	
০৩	জনাব মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন, সুপারিনটেনডেন্ট, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	
০৪	জনাব মো: আরিফুর রহমান, উচ্চমান সহকারী, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	কোর্স পরিচালক
০৫	জনাব নোশিন আঞ্জুম, অফিস সহকারী কাম কম্পি: অপা:, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	কোর্স সমন্বয়ক
০৬	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম, স্টাফলিপিকার কাম কম্পি: অপা:, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	প্রশিক্ষণার্থী
০৭	জনাব মো: বাবুল শিকদার, গাড়ি চালক, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	
০৮	জনাব মো: আমজাদ হোসেন, অফিস সহায়ক, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	
০৯	জনাব মো: জিল্লু মিয়া, অফিস সহায়ক, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	
১০	শেখ রবিউল ইসলাম, অফিস সহায়ক, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	
১১	জনাব মো: জালাল আহমেদ খান, নিরাপত্তা প্রহরী, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	
১২	জনাব আপ্সারাও, পরিচ্ছন্নতা কর্মী, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।	

স্বাক্ষরিত

শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
ফোন-০২-২২৬৬৩৮০১৪

নং- ১৬.৬৩.০০০০.০০২.২৯.০০৩.২৩ - ১৫৯৬

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি:

- ১। সুপারিনটেনডেন্ট, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল।
- ৩। পি এটু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল (মাননীয় চেয়ারম্যানের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। হিসাব শাখা/দপ্তর কপি।

শ্যামল চন্দ্র কর্মকার
সচিব (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
ফোন-০২-২২৬৬৩৮০১৪



৩৫-০১

বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

www.presscouncil.gov.bd

“বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মশালা”

তারিখ: ২১ ডিসেম্বর, ২০২৩

স্থান: প্রেস কাউন্সিল মিলনায়তন

রিসোর্স পার্সনের সম্মানী ভাতার বিল



ক্রমিক নং	রিসোর্স পার্সনের নাম ও পদবী	সেশন ও সেশনের সময়	সম্মানীর পরিমাণ	মোট সম্মানী	১০% উত্থস কর কর্তন	নীট প্রদেয়	স্বাক্ষর
১।	বিচারপতি মো: নিজামুল হক নাসিম চেয়ারম্যান বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	১ম সেশন সময়: ৯.১৫- ১১.১৫ ঘটিকা ২.০ (দুই) ঘণ্টা	২,৫০০	২৫০০ X ২ = ৫,০০০/-	৫,০০০-৫০০ = ৪,৫০০/-	৪,৫০০/-	<i>[Signature]</i>
২।	জনাব শ্যামল চন্দ্র কর্মকার সচিব (অতিরিক্ত সচিব) বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	২য় সেশন সময়: ১১.১৫- ১৩.১৫ ঘটিকা ২.০ (দুই) ঘণ্টা	২,৫০০	২৫০০ X ২ = ৫,০০০/-	৫,০০০-৫০০ = ৪,৫০০/-	৪,৫০০/-	<i>[Signature]</i>
৩।	জনাব মোহাম্মদ সাব্বাওয়াজ হোসেন সুপারিনটেনডেন্ট বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	৩য় সেশন সময়: ১৪.০০- ১৬.০০ ঘটিকা ২.০ (দুই) ঘণ্টা	২,০০০	২৫০০ X ২ = ৪,০০০/-	৪,০০০-৪০০ = ৩,৬০০/-	৩,৬০০/-	<i>[Signature]</i>



৳ ১২,৬০০ ১০% উত্থস কর ১,৪০০ = ১৪,০০০/- (চৌদ্দ হাজার) টাকা মাত্র।

= (১২,৬০০/- + ১০% উত্থস কর ১,৪০০/-) = ১৪,০০০/- (চৌদ্দ হাজার)

(.....) টাকা মাত্র
বিল পার্স করা হলো।
সচিব
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

[Signature]

[Signature]



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

www.presscouncil.gov.bd

“বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মশালা”

তারিখ: ২১ ডিসেম্বর, ২০২৩
স্থান প্রেস কাউন্সিল মিলনায়তন

প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম ও পদবী	তারিখ	১ম সেশন ০৯.১৫-১১.১৫ ঘটিকা	২য় সেশন ১১.১৫-১৩.১৫ ঘটিকা	৩য় সেশন ১৪.০০-১৬.০০ ঘটিকা
১।	জনাব মো: আরিফুর রহমান উচ্চমান সহকারী, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	২১-১২-২০২৩			
২।	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম সাঁটপিপিকার কাম কম্পিউটার অপাঃ, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	২১-১২-২০২৩			
৩।	জনাব নোশিন আছম অফিস সহকারী কাম কম্পি: অপাঃ, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	২১-১২-২০২৩			
৪।	জনাব বাবুল শিকদার গাড়ীচালক, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	২১-১২-২০২৩			
৫।	জনাব মো: আমজাদ হোসেন অফিস সাহাযক, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	২১-১২-২০২৩			
৬।	জনাব জিল্লু মিয়া অফিস সাহাযক, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	২১-১২-২০২৩			
৭।	জনাব শেখ রবিউল ইসলাম অফিস সাহাযক, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	২১-১২-২০২৩			
৮।	জনাব মো: জালাল আহমেদ খান নিরাপত্তাপ্রহরী, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	২১-১২-২০২৩			
৯।	জনাব আপ্সারাও পরিচলনকর্মী, বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল	২১-১২-২০২৩			

শ্যামল চন্দ্র কর্মকর্তা
সচিব
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়