



বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

www.presscouncil.gov.bd

স্মারক নং-১৫.৬৩.০০০০.০০২.০৫.০০২.২২- ১০০১

১৪ পৌষ ১৪২৯

তারিখ: -----

২৯ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয় : বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন

সুপারিনটেনডেন্ট

ফোন : ০২-২২৬৬৩৮০০০

ইমেইল : super@presscouncil.gov.bd

সচিব

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল
৪০, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
ওয়েবসাইট : www.presscouncil.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : প্রেসের স্বাধীনতা রক্ষা করা এবং সংবাদপত্র ও সংবাদ সংস্থার মানোন্নয়ন ও মান সংরক্ষণ।

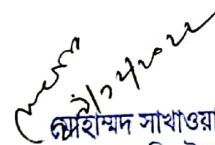
মিশন : সকল গণমাধ্যমে হলুদ সাংবাদিকতা রোধ ও জনগণের সত্য তথ্য জানার অধিকার নিশ্চিত করা এবং সংবাদপত্র ও সংবাদ সংস্থার মানোন্নয়ন ও মান সংরক্ষণের লক্ষ্যে সাংবাদিকতার আচরণবিধি, বস্তুনিষ্ঠ সংবাদ সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গকে সচেতন করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদের বিরুদ্ধে সংক্ষুব্ধ ব্যক্তি কর্তৃক অভিযোগ দায়ের।	অফলাইন/ অনলাইনে	অভিযোগের সপক্ষে কাগজপত্র – ১১ সেট	প্রযোজ্য নহে	১-৭ দিন	নাম : মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন পদবী : সুপারিনটেনডেন্ট ফোন : ০২-২২৬৬৩৮০০০ ইমেইল: super@presscouncil.gov.bd
২	সংবাদপত্রের ডিক্লারেশন সম্পর্কিত আপিল দায়ের।	„	আপিলের সপক্ষে কাগজপত্র – ৬ সেট	প্রযোজ্য নহে	১-৭ দিন	
৩	পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদের বিরুদ্ধে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	শুনানি গ্রহণের মাধ্যমে রায় প্রদান	স্বাক্ষী ও সপক্ষের প্রমাণাদি	প্রযোজ্য নহে	৩-৬ মাস	
৪	সংবাদপত্রের ডিক্লারেশন সম্পর্কিত দায়েরকৃত আপিল নিষ্পত্তি।	শুনানি গ্রহণের মাধ্যমে রায় প্রদান	স্বাক্ষী ও সপক্ষের প্রমাণাদি	প্রযোজ্য নহে	২-৩ মাস	নাম : মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন পদবী : সুপারিনটেনডেন্ট ফোন : ০২-২২৬৬৩৮০০০ ইমেইল: super@presscouncil.gov.bd
৫						
৬						

বি: দ্র: নাগরিকগণকে সরাসরি প্রদত্ত সেবা। বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা যদি নাগরিকগণকে প্রদত্ত সেবার অনুরূপ হয় তবে সেটিও নাগরিক সেবা হিসাবে অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: সম্পত্তির রেজিস্ট্রেশন, ট্রেড লাইসেন্স।


মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন
সুপারিনটেনডেন্ট
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা : প্রযোজ্য নহে

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদের বিরুদ্ধে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অভিযোগ দায়ের।	অফলাইন/ অনলাইনে	অভিযোগের সপক্ষে কাগজপত্র – ১১ সেট	প্রযোজ্য নহে	১-৭ দিন	নাম : মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন পদবী : সুপারিনটেনডেন্ট ফোন : ০২-২২৬৬৩৮০০০ ইমেইল: super@presscouncil.gov.bd
২	সংবাদপত্রের ডিক্লারেশন সম্পর্কিত আপিল দায়ের।	"	আপিলের সপক্ষে কাগজপত্র – ৬ সেট	প্রযোজ্য নহে	১-৭ দিন	
৩	পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদের বিরুদ্ধে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	শুনানি গ্রহণের মাধ্যমে রায় প্রদান	স্বাক্ষী ও সপক্ষের প্রমাণাদি	প্রযোজ্য নহে	৩-৬ মাস	
৪	সংবাদপত্রের ডিক্লারেশন সম্পর্কিত দায়েরকৃত আপিল নিষ্পত্তি।	শুনানি গ্রহণের মাধ্যমে রায় প্রদান	স্বাক্ষী ও সপক্ষের প্রমাণাদি	প্রযোজ্য নহে	২-৩ মাস	

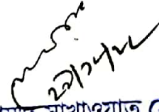
বি: দ্র: ১। সরকারি যে কোন প্রতিষ্ঠান, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা, সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা এবং দাপ্তরিকভাবে সম্পূর্ণ দেশি/ বিদেশি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা। উদাহরণ: বাজেট বরাদ্দ / বিভাজন, অর্থ ছাড়, মতামত গ্রহণ।

২। সেবা গ্রহণকারী বেসরকারি প্রতিষ্ঠান end user না হলে অথবা কোন চুক্তির আওতায় প্রদত্ত সেবা প্রাতিষ্ঠানিক সেবার অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ : বিটিআরসি এর নিকট থেকে ব্যান্ডউইথ ক্রয়।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ছুটি	দরখাস্ত ও নথির মাধ্যমে	দপ্তর অভ্যন্তরীণ	নাই	১-২ দিন	নাম : বিচারপতি মো. নিজামুল হক নাসিম পদবী : চেয়ারম্যান ফোন : ০২-২২৬৬৩৮০০০ ইমেইল: chairman@presscouncil.gov.bd
২	জিপিএফ অগ্রীম	ঐ	ঐ	ঐ	১-২ দিন	
৩	পিআরএল	ঐ	ঐ	ঐ	১-৫ দিন	
৪	পেনশন	ঐ	ঐ	ঐ	১-৫ দিন	
৫						
৬						

বি: দ্র: অভ্যন্তরীণ জনবল (আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা সহ) এবং একই প্রতিষ্ঠানের অন্য শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ-কে প্রদত্ত সেবা। উদাহরণ: লজিস্টিকস, ছুটি, জিপিএফ অগ্রিম।


মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন
সুপারিনটেনডেন্ট
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা
আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।


৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিয়োক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী : : মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন, সুপারিনটেনডেন্ট ফোন : ০২-২২৬৬৩৮০০০ ইমেইল : super@presscouncil.gov.bd ওয়েব পোর্টাল : www.grs.gov.bd	১-৩ দিন
২।	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী : বিচারপতি মো. নিজামুল হক নাসিম, চেয়ারম্যান ফোন : ০২-২২৬৬৩৮০০০ ইমেইল : chairman@presscouncil.gov.bd ওয়েব পোর্টাল : www.grs.gov.bd	১-৫ দিন

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা প্রদান
২।	আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র দাখিল
৩।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা
৪।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫।	


মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন
সুপারিনটেনডেন্ট
বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল