

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ প্রেস কাউন্সিল

অর্থবছর: ২০২২-২৩

প্রতিবেদনকাল: জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	অর্জিত লক্ষ্যমাত্রা (প্রতিবেদনকাল)	অর্জিত লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ (ক্রমপুঞ্জিভূত)	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা % % সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	৮ ৮ ৩ ৮ ৩ ৮	৭ ৮ ৯ ৯ ৮ ৮	৯ ৮ ৯ ৯ ৮ ৮	৯ ৯ ৯ ৯ ৯ ৯	৯ ৯ ৯ ৯ ৯ ৯	৯ ৯ ৯ ৯ ৯ ৯	৯ ৯ ৯ ৯ ৯ ৯	৯ ৯ ৯ ৯ ৯ ৯	
সক্ষমতা অর্জন	১১												
সর্বমোট প্রাপ্ত নম্বর:											৪.২৫		

স্বাক্ষর
সিনিয়র প্রোগ্রামার
গণিত বিভাগ
জিআরএস সফটওয়্যার
উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ